

Jahresbericht 2008

1. Überblick:

Auf 680 m² Publikumsfläche bietet die Stadtbücherei Frechen ihren Kunden und Zielgruppen ein breit gefächertes Angebot.

Neben Büchern, Zeitschriften und Zeitungen stehen den KundInnen auch Musik-CD, CD/DVD-Rom, DVD, Sprachkurse und Hörbücher auf vielen Datenträgerarten zur Verfügung.

Das Jahr 2008 stand ganz im Zeichen des Qualitätsmanagements und des Bibliothekskonzepts. Aus den nun regelmäßig stattfindenden Umfragen wurden konkrete Umsetzungen in Angriff genommen – eine Auswirkung ist die verlängerte Öffnungszeiten am Freitagnachmittag seit dem 1.1.2009. Die Vorbereitungen wurden jedoch allesamt in 2008 getroffen, so zeigt das neue Arbeitszeitenmodell der Beschäftigten Wirkung. Statt starrer Arbeitszeiten gilt nun ein flexibles Modell, welches von einem Großteil der BüchereimitarbeiterInnen nun auch positiv gelebt wird. Die 5-Tage-Woche kann in einem Zeitrahmen von 6 Tagen genommen werden. Auch die Möglichkeit, mal 4 und mal 6 Tage zu arbeiten, kommt dem Betrieb zu Gute. Allerdings fehlt in diesem Modell die Möglichkeit der Spätdienste. Alle Abendveranstaltungen werden von den KollegInnen freiwillig geleistet.

DEUTSCHLAND
LIEST TREFFPUNKT
BIBLIOTHEK



2. Neuerungen:

Im Bereich „Hardware“ ist natürlich die neue Ausleihtheke zu nennen. Seit Sommer 2008 ist das Herzstück der Theke runderneuert. Auch hier flossen die Überlegungen aus der Kundenumfrage ein. So befindet sich unter jedem Platz ein kleiner Klingelknopf. Bildet sich eine kleine Schlange so wird ins Büro geklingelt. Die nächste Mitarbeiterin ist in innerhalb einer Minute dann zur Verstärkung parat.



Die alte Verbuchungstheke



Die neue Verbuchungstheke mit Leitsystem

Auch ein Leitsystem wurde erarbeitet. Der Raumplan hat starke Ähnlichkeiten mit den Orientierungsplänen aus Baumärkten und die Wegweiser wurden im Rahmen des städtischen Cooperate Designs entwickelt:



Das Qualitätsmanagement ist ein tiefgreifender Strukturwandel im Arbeitsbereich – er findet vor allem in den Köpfen statt. Die ständige Kommunikation mit dem Kunden ist ein Ziel. Er kann sich jederzeit äußern, sei es über Servicekärtchen oder mit Anschaffungsvorschlägen. Die Stadtbücherei Frechen kann mit 90 % zufriedenen oder sehr zufriedenen Kunden eine ausgezeichnete Bilanz vorlegen. Sie hat bisher keinen einzigen Rückläufer für das Beschwerdeformular bekommen. Ein weiteres Ziel ist die Einrichtung rationaler Geschäftsgänge – so konnte durch Überprüfung die Zeit für geforderte erweiterte Öffnungszeiten erreicht werden.

www.stadtbuecherei-frechen.de STADTBÜCHEREI FRECHEN

Angaben zu Ihrer Person

Name: _____
 Adresse: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____

Wollen Sie benachrichtigt werden, wenn das Medium angeschafft wurde?
 ja nein

Die folgenden Felder werden von der Bibliothek ausgefüllt:

Eingangsdatum: _____
 weitergegeben an: _____
 bestellt am: _____
 nicht angeschafft, weil: _____

Nachrichte an Kunden: Tel. Brief Mail
 am: _____
 bearbeitet durch: _____

Öffnungszeiten
 Montag geschlossen
 Dienstag 09.30-18.30
 Mittwoch 14.00-18.30
 Donnerstag 14.00-18.30
 Freitag 09.30-13.00
 Samstag 09.30-12.30

Stadtbücherei Frechen
 Johann-Schütz-Platz 1-3
 50228 Frechen
 stadtbuecherei@stadtbuecherei-frechen.de
 www.stadtbuecherei-frechen.de
 Tel. 02234/501334
 Fax 02234/501330

V 2/09.2008

Angaben zu Ihrem gewünschten Medium

Titel: _____
 Verfasser: _____
 Verlag: _____
 ISBN: _____
 Jahr: _____
 Medienart z.B. Buch, CD/DVD, ...

Anschaffungsvorschlag

für den Medienbestand der Stadtbücherei Frechen



www.stadtbuecherei-frechen.de STADTBÜCHEREI FRECHEN

Zu folgenden Punkten möchte ich mich äußern:

Benutzung: 😊 😐 😞
 Freundlichkeit: 😊 😐 😞
 Medienangebot: 😊 😐 😞
 Ausleihe (Org./Abkauf): 😊 😐 😞
 Entgelte/Gebühren: 😊 😐 😞
 Sonstiges: _____

Anmerkungen/Ideen

Für Rückfragen erreichen Sie mich unter:

Öffnungszeiten
 Montag geschlossen
 Dienstag 09.30-18.30
 Mittwoch 14.00-18.30
 Donnerstag 14.00-18.30
 Freitag 09.30-13.00
 Samstag 09.30-12.30

Stadtbücherei Frechen
 Johann-Schütz-Platz 1-3
 50228 Frechen
 stadtbuecherei@stadtbuecherei-frechen.de
 www.stadtbuecherei-frechen.de
 Tel. 02234/501334
 Fax 02234/501330

V 2/09.2008

Für ein offenes Wort, haben wir ein offenes Ohr

Danke für Ihre Kritik, Ihre Tipps und Ihre Meinung!



Die Stadtbücherei wird aber dem bisher einzigen QM-Verbund in Deutschland nicht angehören, sondern Ihren eigenen Weg gehen. Es hat sich gezeigt, dass dieser Weg weniger Kompromisse benötigt, dafür dauert es ein wenig länger. Das Team der Stadtbücherei will die Zertifizierung im Rahmen eines Produktzieles Ende 2009 erreichen.

3. Aktuelle Situation - Sachstand

3. 1 Ressourcen (Stichtag: 31.12.2008)

3.1.1 Personelle Ressourcen (39 Stunden)

- Diplom-Bibliothekarinnen 2,5
- FaMi 2,0
- Sonstige 1,5
- Auszubildende 1,0
- zusätzlich jährlich 1 - 2 PraktikantInnen der FH Köln
- kurzfristige Schülerpraktika

3.1.2 Materielle Ressourcen:

Bestand in Medieneinheiten:

- Gesamtbestand 44.404
- Schöne Literatur 8.543
- davon Sachliteratur 12.027
- davon audiovisuelle Medien 12.977
- davon Kinderliteratur 9.524
- Zeitschriften/Zeitungen 80 Abos

3.1.3 Räumliche Ressourcen:

- Hauptstelle: 680 m²
- moderne Räume mit einem Ambiente zum Wohlfühlen
- Einrichtung nach Kundenbedürfnissen ausgerichtet

- Raumorganisation berücksichtigt Rückzugsnischen für verschiedene Zielgruppen

Anmerkung: Im Vergleich zu Bibliotheken ähnlicher Bevölkerungsgröße ist die Stadtbücherei um den Faktor 2 räumlich zu klein (Quelle: Leistungsvergleich Bezirksregierung Köln)

3.1.4 Technische Ausstattung:

- 6 Internet-PCs für Kunden
- WLAN und viele Arbeitsplätze mit Steckdose im OG
- alle PCs für MitarbeiterInnen mit Internetanschluss
- 2 OPACs für Kunden (Online-Katalog)
- Web-OPAC (Recherchemöglichkeit von zuhause aus)
- 1 Kopierer Schwarz-weiß
- 2 Scanner
- 1 DVD-Gerät
- 1 Stereoanlage mit Mikrofon und Beschallung für EG und OG
- 1 Digitalkamera
- 1 Heissgetränkeautomat
- 1 Notebook mit Beamer für Präsentationen und Bilderbuchkinos

4. Ziele 2009

Bei Vorlage des Berichtes für den Kulturausschuss sind bereits einige Monate des Jahres vorbei. So wurde bereits der gewünschte Wickeltisch in der Kundentoilette montiert und das Unterschriftenpad für digitale Unterschriftsspeicherung ist bereits im Einsatz. Die Zusammenarbeit mit den katholischen öffentlichen Bibliotheken und die damit verbundene Wiederbelebung der Kooperationsverträge sind im Zeitplan.

Der neu installierte Kundenzähler samt Software funktioniert einwandfrei – die Kundenströme sind nun permanent messbar und werden in Zukunft mit ausschlaggebend sein um optimierte Öffnungszeiten anzubieten.

Sogar die sehr schleppende Kommunikation bezüglich der Schäden aus dem Magazinbrand (siehe Jahresbericht 2007) ist erfolgreich abgeschlossen.

Die bereits angesprochene Zertifizierung wird das Team der Stadtbücherei insbesondere im 2. Halbjahr beschäftigen. Die Auswirkungen für das Ziel spüren die Kunden bereits seit 2 Jahren positiv an jeder Ecke, auch interne Abläufe wurden neu strukturiert. Somit werden wir auch weiterhin mit neuen Ideen den Fokus auf die Zielgruppen des Bibliothekskonzeptes legen und den Kunden einen guten Service bieten.

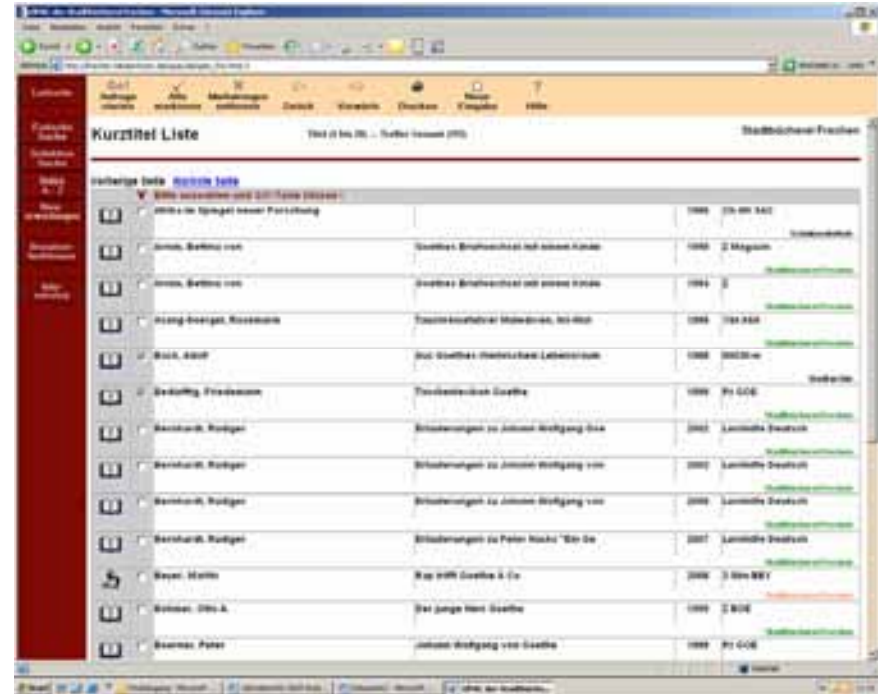
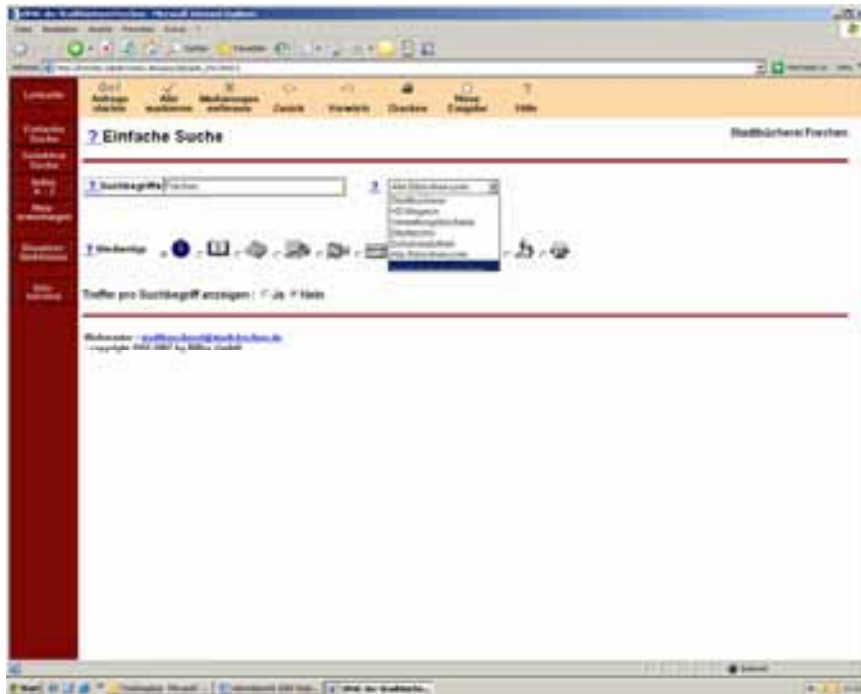


Noch haben nur die Sommerleseclubteilnehmer ein Zertifikat

5. Stadtbücherei – Medienprofi der Kommune

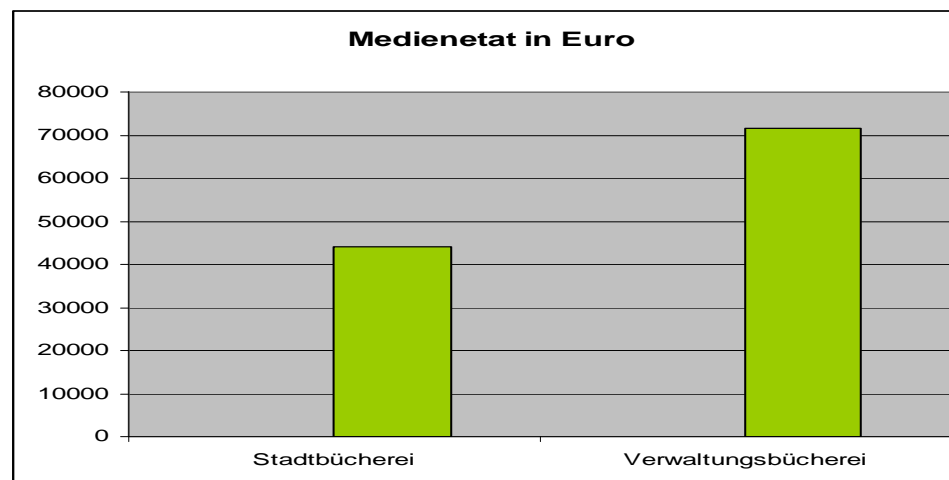
Die Stadtbücherei beschäftigt Dipl.-Bibliothekare und ausgebildete Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste. Natürlich bildet die Stadtbücherei auch in diesen Bereichen aus – kurzum: hier im Rathaus sitzen professionelle Informationsdienstleister.

Davon profitieren seit 2008 auch das Stadtarchiv und die Schulmediothek des Gymnasiums. Beide Einrichtungen sind im Online-Katalog mit aufgeführt und katalogisieren ihre Medien in die Datenbanken der Bibliothekssoftware: Eine positive Auswirkung des Outsourcing.



Die ehrenamtlichen Mitarbeiter in Schulmediothek und Stadtarchiv bekommen nun professionellen Support durch die Stadtbücherei. Ende des Jahres brachte das Projekt mit der Schulmediothek eine Auszeichnung durch das Land NRW im Rahmen der Bildungspartnerschaft. Vorteil für Kunde und Schüler. Einmal recherchiert und das Wissen von 3 Einrichtungen auf einen Blick. Die katholische öffentliche Bibliothek Königsdorf wird sich bald dazugesellen und die Schulmediothek die Ausleihe ermöglichen. Das einzige was man braucht: einen Ausweis der Stadtbücherei Frechen.

Seit Anfang 2009 ist die Stadtbücherei nun auch Verwaltungsbücherei als Querschnittsamt. Im Rahmen von NKF wird das gesamte Bestellwesen und das Medienbudget der Stadtverwaltung zentral in der Stadtbücherei verwaltet und ausgewiesen:



Auch hier profitiert das Rathaus von der Stadtbücherei. Bei vielen Titeln wird das Inhaltsverzeichnis gescannt und gleich per Mail versandt. Bevor das Exemplar also durch das Haus geht, haben die betroffenen Mitarbeiter schon eine Übersicht über den Inhalt. Auch Leihverkehrsbestellungen werden angeboten, denn nicht jedes Buch muss gleich gekauft werden. Über 100 Zeitschriften und genauso viele Loseblattsammlungen werden über die Verwaltungsbücherei aktuell gehalten.

6. weitere Ziele

Da die Stadtbücherei Frechen aufgrund des erst kürzlichen Umbaus keine Mittel aus den Konjunkturfördertöpfen erwarten darf, steht auch hier die stetige Optimierung mit geringem Aufwand. Während der Wickeltisch umgehend von den zuständigen Querschnittsämtern installiert wurde, wird der Antrag auf einen behindertengerechten Eingang sicher in Planungen eingehen. Zwar ist die Bücherei ebenerdig zu erreichen, jedoch öffnen sich die Eingangs- und die Windfangtür nicht automatisch. Für Eltern mit Kinderwagen, und damit eine Zielgruppe, ist das nur wenig komfortabel, Ein Taster, der auf Bedarf die Türen öffnet, würde hier schon alle Wünsche erfüllen.

Bereits in der ersten Jahreshälfte macht das Büchereiteam sich Gedanken für die Ziele 2010. Nach dem Umbau hat sich gezeigt, dass im 1. OG die Medien nicht so aufgestellt wurden, das es den kognitiven Kundenströmungen entspricht. Hier wurde durch externe Hilfe eine Konzeptanalyse erstellt, welches in 2010 umgesetzt werden soll.